

Integrale SA (ci-après « Integrale »), en tant que responsable de traitement, dont le siège social est situé Place Saint-Jacques 11/101 à 4000 Liège, s'engage à protéger et à traiter vos données à caractère personnel avec soin, en toute transparence et dans le respect de la législation en la matière.

1 Quand et comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Integrale peut collecter vos données de manière directe lorsque vous la contactez, lorsque vous complétez des documents d'Integrale, lorsque vous devenez client, lorsque vous utilisez nos services ou lorsque vous consultez le site internet (veuillez consulter la rubrique « utilisation de cookies » sur le site internet <https://www.integrale.be>).

Lorsqu'Integrale collecte vos données, vous avez le droit de ne pas répondre à sa requête. Ce refus pourrait toutefois empêcher la naissance de relations contractuelles, modifier la nature de celles-ci ou en influencer la gestion.

Elle peut également collecter des données de manière indirecte auprès de sources externes, telles que votre employeur ; l'asbl Sigedis qui informe Integrale des modifications de l'état civil ou de l'adresse, ou encore de la mise à la retraite ou du décès d'une personne concernée ; l'asbl Identifin : organisme dédié aux professionnels concernés par la problématique des fonds dormants ou la lutte contre le blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme ou un autre assureur qui aurait transféré à Integrale votre dossier à votre demande.

2 Quel type de données Integrale collecte-t-elle dans le cadre d'une assurance ?

En fonction du produit d'assurance que vous souscrivez et dont vous êtes bénéficiaire, Integrale peut collecter des données d'identification personnelles, des détails personnels, des données de contact, des données sur la composition du ménage, des données financières, des données relatives aux assurances, des détails relatifs à la pension, des données professionnelles, des informations de recrutement et le numéro d'identification national.

Si vous avez communiqué à Integrale votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, ils peuvent être utilisés par Integrale, dans le respect d'un équilibre entre son intérêt légitime et le respect de vos droits et libertés, afin de communiquer avec vous dans le cadre de la gestion de votre contrat d'assurance et/ou de vous tenir informé sur la législation ou les aspects techniques relatifs à votre contrat. Vous pouvez à tout moment décider de vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone en vous adressant à votre personne de contact habituelle. Après vérification de votre identité au moyen d'une copie de votre carte d'identité, Integrale supprimera ces données. Si en plus de ces informations techniques et juridiques, vous souhaitez recevoir par e-mail des informations sur nos produits, vous pouvez vous inscrire sur le site <https://www.integrale.be>.

3 A quelles fins Integrale traite-t-elle vos données et quelles sont les bases juridiques ?

Integrale s'engage à collecter vos données pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Vos données ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Si ces finalités sont modifiées à l'avenir, vous en serez informés préalablement.

Integrale traite vos données à caractère personnel en se fondant sur les bases juridiques suivantes et pour les finalités précisées :

3.1 Respect d'obligations légales

- contribuer à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, par l'identification des clients, représentants et bénéficiaires effectifs, la détermination du profil et le contrôle des opérations et transactions ;
- contribuer à la lutte contre la fraude et l'évasion fiscale, en identifiant les clients, leurs contrats, et en collaborant avec les autorités compétentes ;
- protéger le consommateur de produits et services financiers en identifiant le profil et la catégorie d'investisseur, ses capacités et ses objectifs d'investissement ;
- répondre aux demandes officielles des autorités fiscales, sociales et judiciaires belges ;
- répondre aux exigences en matière de reporting financier, fiscal, de fraude ou d'incident vers les autorités de contrôle prudentielles et autres autorités compétentes ;
- répondre aux exigences du droit des assurances.

3.2 Relations (pré)contractuelles

- répondre à votre demande ;
- vous assister dans la fourniture d'informations et dans la conclusion du contrat ;
- évaluer l'opportunité et estimer les risques liés à la conclusion éventuelle du contrat ;
- évaluer votre solvabilité ou celle des personnes qui vous sont liées lors d'une demande de crédit ;
- déterminer les conditions et garanties auxquelles la conclusion du contrat doit être conditionnée ;
- gérer votre contrat (y compris la gestion de sinistres) ;
- exécuter un service que vous avez demandé (p. ex en communiquant vous-même vos données en ligne pour recevoir des informations sur nos produits).

Lorsqu'Integrale n'est pas en mesure de traiter les données nécessaires aux finalités susmentionnées, elle ne pourra pas donner les informations précontractuelles, ni conclure ou exécuter le contrat.

3.3 Intérêt légitime

Outre les finalités énumérées ci-dessus, Integrale a des intérêts légitimes qui justifient qu'elle traite vos données à caractère personnel. Elle veille, en tout état de cause, à ce que l'impact de ce traitement sur le respect de votre vie privée soit aussi limité que possible et dans tous les cas, à ce que l'équilibre entre son intérêt légitime et l'éventuel impact sur le respect de votre vie privée ne soit pas perturbé. Si toutefois vous avez des objections contre ces traitements, vous pouvez, dans certains cas, exercer votre droit d'opposition.

Integrale traite vos données pour les finalités fondées sur l'intérêt légitime suivantes :

- sécurité des biens et des personnes, ainsi que des réseaux et systèmes informatiques d'Integrale ;
- contrôle de la régularité des opérations ;
- surveillance et contrôle ;
- constatation, exercice, défense et préservation de nos droits ou des personnes qu'Integrale représente éventuellement, p.ex la constitution de preuves dans le cadre d'un litige ;
- suivi de nos activités et connaissance administrative des différentes personnes étant en rapport avec la compagnie, pouvant permettre le cas échéant l'identification des dossiers, et d'autres intervenants ;
- test, évaluation, simplification, optimisation et/ou automatisation des processus purement internes d'Integrale afin de les rendre plus efficaces (p.ex : optimisation/automatisation des processus internes d'évaluation et d'acceptation du risque, automatisation de la procédure visant à traiter vos questions et demandes, etc.) ;
- communication d'informations techniques ou légales relatives à votre contrat.

3.4 Consentement

Integrale peut être amenée à traiter certaines données si elle a reçu votre consentement pour le traitement de celles-ci. Il s'agit des données concernant votre santé qui sont utilisées dans le cadre de la gestion de votre contrat d'assurance ainsi que votre adresse e-mail dans le cadre d'envoi d'informations sur nos produits d'assurance.

4 A qui vos données sont-elles transférées ?

Vos données pourront être communiquées le cas échéant à d'autres entreprises d'assurances, à des entreprises de réassurance, à un avocat, à un notaire, à des partenaires spécialisés ou à un sous-traitant.

Concernant les sous-traitants, Integrale fait appel à des partenaires pour certaines tâches afin de vous offrir le meilleur service dans le cadre de votre contrat d'assurance. Ces sous-traitants sont liés contractuellement à Integrale et doivent suivre ses instructions et respecter les principes repris dans la Déclaration en matière de Protection des Données à caractère Personnel. Integrale transmet également vos données à d'autres personnes si elle y est obligée en vertu d'une obligation contractuelle ou légale ou si un intérêt légitime auquel vous ne vous êtes pas opposé, le justifie.

5 Quels sont vos droits et comment les exercer

Vous avez un droit d'accès aux données qui vous concernent, un droit à la rectification, un droit à l'effacement, un droit à la limitation du traitement, un droit à la portabilité et un droit d'opposition.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter la page vie privée de notre site internet <https://www.integrale.be>.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'adresser votre demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité par courrier ou e-mail à votre point de contact habituel ou à l'adresse e-mail dataprotection@integrale.be.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la législation en matière de protection de la vie privée, vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données rue de la Presse 35- 1000 Bruxelles - Tél. : +32 (0)2 274 48 00.

6 Combien de temps Integrale conserve t-elle vos données ?

Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités indiquées lors de leur collecte. Lorsqu'il existe une relation contractuelle avec Integrale, vos données sont conservées pendant la durée de cette relation contractuelle, la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la réglementation.

Si vous souhaitez consulter l'intégralité de la Déclaration sur la Protection des Données, vous pouvez consulter le site internet <https://www.integrale.be> à la rubrique « Vie privée » ou demander gratuitement une copie de celle-ci à votre point de contact habituel.